

We helpen u  
met de best mogelijke **Service**.



Meten



Verbeteren



Service



## OVER RYCOBEL: 3 AFDELINGEN

Al sinds 1950 biedt Rycobel oplossingen voor problemen die zich op de werkvloer voordoen. Rycobel is samengesteld uit 3 divisies:



Meten



Verbeteren



Service

## ONZE MISSIE: CONCURRENTIEVOORDEEL BIEDEN

Rycobel brengt concurrentievoordeel door het leveren en onderhouden van apparatuur voor het meten en verbeteren van productkenmerken.

Trouw aan zijn missie, sluit Rycobel partnerships die zijn klanten een absolute meerwaarde bieden. Door samen met hen een oplossing uit te denken, draagt de onderneming bij tot hun succes.

*“We werken nu al een aantal jaar met Rycobel. Telkens we een vraag hebben, staan ze klaar met expertise en advies. We worden goed opgevolgd en mogen rekenen op uitstekende ondersteuning.”*  
Lano NV

## ISO CERTIFICAAT

Sinds zijn oprichting staat Rycobel garant voor kwaliteit. Deze kwaliteit is bekroond met het kwaliteitslabel ISO 9001:2008. Naast een professionele dienstverlening met duurzame toegevoegde waarde biedt Rycobel ook dienst na verkoop.

ISO-gecertificeerd zijn betekent: kwaliteit in advies en service met snelle en nauwkeurige interventies.

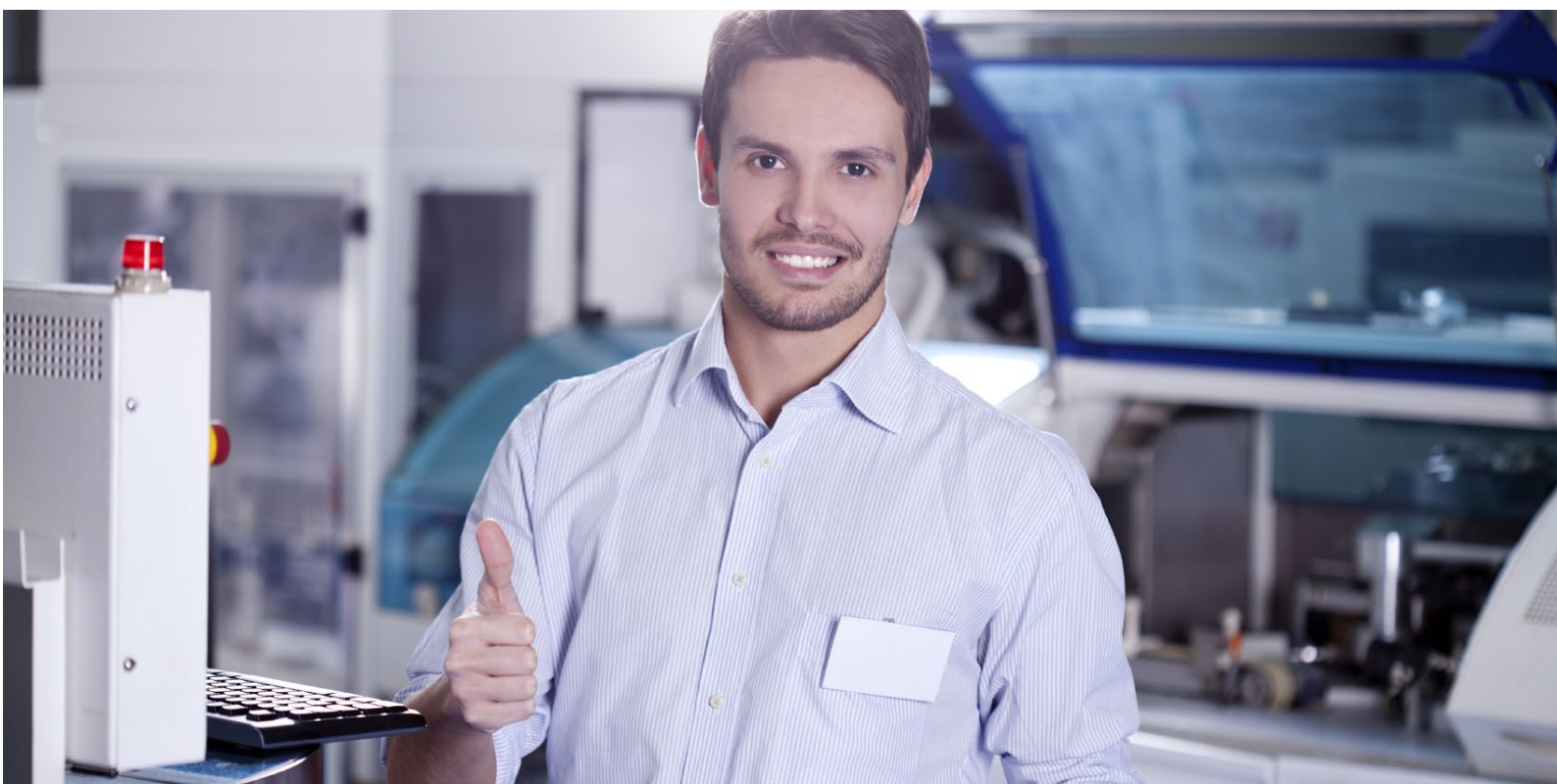
## ONZE WAARDEN: DE KERN VAN DE BEDRIJFSCULTUUR

- Integriteit
- Ervaring
- Engagement
- Behulpzaamheid
- Teamwork

## ONS SERVICE TEAM

Ons getalenteerd team van ingenieurs werkt nauw samen om de beste ondersteuning te geven:

- Installatie en opstart
- Onderhoud en kalibratiecontracten
- Onderhoud voor de afdeling 'verbeteren'
- Full-service contract
- Kalibratie van uw testapparatuur
- Hands-on training van toestellen
- Applicatie training
- Telefonische ondersteuning door een product-specialist



## Installatie

De installatie en opstart van alle nieuwe toestellen verloopt volgens uw specifieke noden en technische eisen.

Laat uw apparatuur professioneel installeren, dan kunt u erop vertrouwen dat uw toestellen vanaf het begin perfect zullen functioneren. Ons service team zal uw toestellen installeren en configureren volgens uw specifieke noden en technische vereisten.



## Applicatietraining

Met 40 jaar ervaring, kunnen wij een ruim gamma aan opleidingsdiensten aanbieden die u helpen in het toepassen van de beste testmethodes voor uw producten.

We zorgen ervoor dat u competitief voordeel kan bieden.



Opleidingsprogramma:

- Seminars
- Workshops
- In-House programma's
- Product training

## Kalibratie

Een Rycobel ingenieur komt bij u ter plaatse om een kalibratie uit te voeren of verricht een analyse uit van de performantie van uw systemen. Kalibraties en herstellingen worden volledig ondersteund door het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001:2008 systeem. Dit resulteert in kortere doorlooptijden, hoge leverbetrouwbaarheid en een consequent hoge kwaliteit van uw producten.



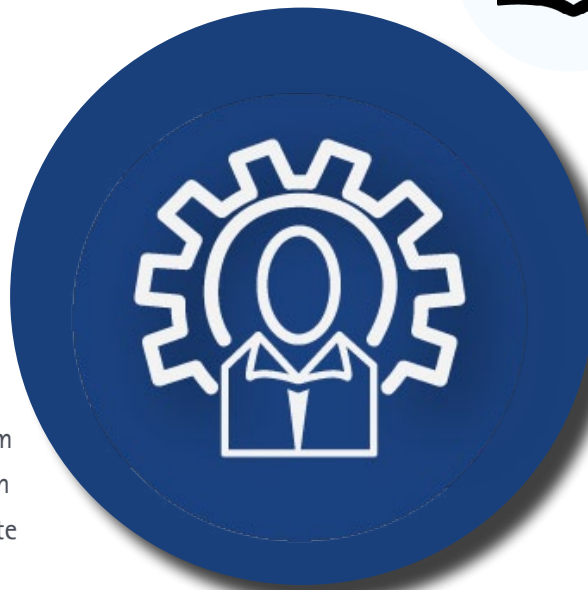
## Kwalificatie

We bieden 3 types protocol aan die worden gebruikt om instrumentprestaties te valideren en die voldoen aan alle voorschriften: IQ, OQ, PQ



## Analyse

We analyseren uw productieproces om statische elektriciteit te neutraliseren en de mogelijkheid tot het reduceren van persluchtverbruik.



## Contact

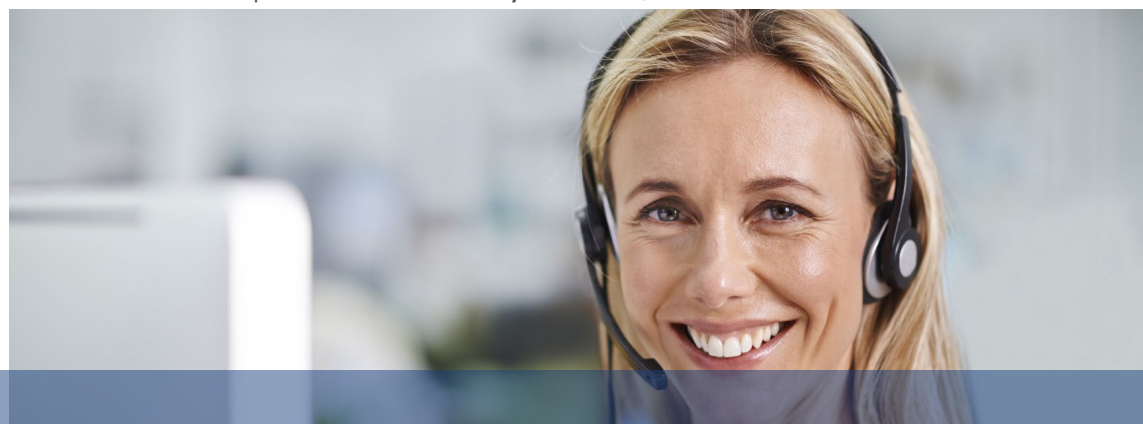
Heeft u een technische of andere vragen?

Neem contact met ons op via onze technische hulplijn: +32 56 78 21 79 of vul het formulier in op onze website [www.rycobel.com/service](http://www.rycobel.com/service).



## Herstelling en service

Rycobel herstelt uw apparatuur snel en betrouwbaar zowel bij u ter plaatse als in ons bedrijf.





NIJVERHEIDSLAAN 47 | 8540 DEERLIJK, BELGIUM | T +32 (0)56 78 21 70

INFO@RYCOBEL.COM | WWW.RYCOBEL.COM